

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ÚTILES Y MÁQUINAS INDUSTRIALES, S.A. diseña, fabrica, comercializa y ofrece servicio de asistencia técnica de equipos de medida y ensayo y su Laboratorio realiza calibraciones de equipos e instrumentos de medida y control en las áreas de fuerza, temperatura, dureza, masa, par, presión, e intensidad de corriente eléctrica.

La Organización, adaptándose a las necesidades de Calidad y de Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo y por su compromiso con el Desarrollo Sostenible, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente de conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001, UNE EN-ISO 14001 y UNE-EN-ISO/IEC 17025.

La Dirección manifiesta expresamente su compromiso fundamental de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente así como el sistema de aseguramiento de la calidad del Laboratorio de Calibración con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- El objetivo principal es lograr la máxima satisfacción del cliente, orientando a la empresa y al laboratorio hacia la consecución de dicho objetivo, manteniendo siempre la satisfacción tanto de la empresa como de sus empleados.
- ÚTILES Y MÁQUINAS INDUSTRIALES, S.A. entiende la Calidad como un Sistema de normas y metodologías medibles, que implican a todo el personal de la empresa, que se aplican en el día a día, que están en constante evolución para la mejora continua, y que permiten satisfacer los requisitos y expectativas de los clientes. Este sistema permite, asimismo, que el personal se familiarice con los documentos de Calidad y desarrolle su trabajo de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidas.
- La calidad no es consecuencia sólo de controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoría.
- Dotar de los recursos necesarios para el cumplimiento de la legislación y demás requisitos aplicables y para prevenir la contaminación, en el desarrollo de nuestros servicios.
- Fomentar la implicación y colaboración de las personas de cualquier nivel, a la consecución de los objetivos, para que se materialice en la adopción de un compromiso por mejorar la calidad y por llevar a cabo un comportamiento sostenible con el medio ambiente en el desempeño de su puesto de trabajo, todo ello a través de la comunicación, formación y sensibilización continua, e inculcando que los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los ha generado.
- Participar en intercomparaciones con otros laboratorios afines, tanto nacionales como extranjeros

La Dirección de ÚTILES Y MÁQUINAS INDUSTRIALES, S.A. mediante el Plan de Formación, Sensibilización y Motivación, asegura que su Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida y aceptada por todo el personal y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad y Medio Ambiente mejora continuamente su eficacia y adecuación, manteniendo la integridad del mismo ante los cambios.

### OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN

<i>PROCESO DIRECTIVO</i>	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA EMPRESA EN EL MERCADO
<i>GESTIÓN DE LOS RECURSOS</i>	DOTAR DE LOS RECURSOS NECESARIOS
<i>PROCESO CLAVE</i>	SATISFACER AL CLIENTE Y PROTEGER AL MEDIO AMBIENTE
<i>PROCESO DE APOYO</i>	MEJORAR CONTINUAMENTE

Zamudio a 25 de febrero de 2020

GERENTE

